

2011年6月7日

お客様各位

株式会社FLF

「レニーム」の自主回収に関するお詫びとお知らせ

平素は弊社商品に格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、弊社「レニーム」の一部商品におきまして、カビ（フィアロフォーラ属）が混入している商品があることが判明しましたので、自主回収させていただきます。なお、フィアロフォーラ属のカビは世界中に広く分布し、木材、パルプ、土壌、植物、食品原料及び食品、ヒト等からも検出される場合があります。今回の調査を委託した日本食品分析センターから今回のカビ（フィアロフォーラ属）の病原性は非常に低いと報告を受けておりますが、ご不安な方は、下記のフリーダイヤルにてご相談を受け付けておりますので、お問い合わせ下さい。

今回の原因は、製造工場の都合により従来のレニームの製造ラインではなく、別の製造ラインを使用して製造したためにカビが混入したものと判断しております。このラインを使用し製造したレニームはこれ以外に無く、その他の商品は全て従来のラインにて製造しておりますので、当該商品以外の商品への影響はございません。

お客様および関係する皆様に多大なるご心配とご迷惑をおかけしますことを深くお詫び申し上げます。当該商品は、2011年3月5日に製造したレニームで製造番号は下記の通りです。当該商品がお手元にございましたら、誠にお手数ではございますが、下記の問い合わせ先までご連絡ください。良品交換等個別に対応させていただきます。

今後このような事態が発生することのないよう、より一層の品質管理の徹底に努めてまいります。ご理解とご協力をお願い申し上げます。

1. 当該商品／製造番号

- ・レニーム スプレー 製造番号 [11.03.05]
- ・レニーム 付替用 製造番号 [110305]
- ・レニーム ミニ 製造番号 [2011.3.5]/[2011.3.6]

※製造番号は、底面に表示されております。

2. 本件に関する担当者及びお問い合わせ先

〒116-0012 東京都荒川区東尾久 1-24-17

株式会社FLF

(フリーダイヤル) 0800-111-8256 FAX 03-3809-3591

(受付時間 祝日を除く月～金曜日 AM10:00～PM5:00)

Eメール info@flf-tokyo.com 担当：富田、大野、阿部

以上